

الحوكمة المسؤولة

تتبنى "سالک" أعلى معايير أخلاقيات العمل والامتثال، وتعتبر الشركة أن كل موظف مسؤول عن احترام والالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية.

أخلاقيات العمل والامتثال: النهج والسياسات

تؤكد "سالک" التزامها التام، بأعلى معايير أخلاقيات العمل والامتثال، ودمج النزاهة والشفافية والمحاسبة في عملياتها التشغيلية. تعتبر هذه المبادئ جزءاً رئيسياً من ثقافة الشركة وإطار حوكمتها، مما يضمن توافيقها مع الأنظمة واللوائح وأفضل الممارسات المعمول بها.

يرتكز إطار حوكمة الشركة القوي لـ "سالک"، الموضح في ميثاقها، على أربعة مبادئ أساسية



المسؤولية



المحاسبة



المعاملة العادلة



الشفافية والإفصاح

تحافظ "سالک" على نهج عدم التسامح المطلق مع الفساد، مع إعطاء الأولوية للمنافسة العادلة والممارسات الأخلاقية وثقة الأطراف المعنية. تحظر المبادئ التوجيهية لمكافحة الرشوة والفساد التي وضعتها الشركة على الموظفين والمتعاملين والأطراف الخارجية المشاركة في الرشوة والفساد وأنشطة الاحتيال أو تسهيلها، كما تمنع المساهمات والتبرعات التي تعتبر وسيلة للرشوة والفساد، وتمنع تقديم المساهمة والإنفاق على الحملات السياسية والمنظمات السياسية وحشد التأييد أو منظمات ممارسة الضغط والاتحادات التجارية وغيرها من المجموعات المعفاة من الضرائب. وبناء على ذلك، لم

تعتبر مدونة قواعد السلوك الركيزة الأساسية التي تبين مدى التزام "سالک" بممارسات السلوك الأخلاقي، وتطبق على جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والأطراف التابعة، بما في ذلك المتعاملين والموردين. تعزز هذه السياسة ثقافة الصدق والسلوك الأخلاقي في الشركة، وتشجع الأطراف الثالثة المرتبطة بـ "سالک" على اعتماد معايير مماثلة. في عام 2024، تلقى 100% من الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة تدريباً على مدونة قواعد السلوك والسياسات ذات الصلة، مما يضمن الوعي والامتثال الكاملين.

تقدم الشركة أي مساهمات في هذه المجالات، وتلتزم تماماً بقوانين مكافحة الرشوة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى المستوى الدولي، مما يعزز التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية.

أجرت "سالک" تدريباً شاملاً في عام 2024 على مكافحة الفساد لجميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، مما يضمن الوعي الكامل بالسياسة. ويشمل التدريب موضوعات رئيسية من بينها تحديد ممارسات الفساد، وإجراءات الإبلاغ عن الحوادث، واستراتيجيات الحفاظ على الامتثال لقوانين مكافحة الفساد. كما أطلقت "سالک" تمارين محاكاة، مثل اختبارات التهديد الاحتيالي، لتعزيز الوعي بمخاطر الاحتيال والأمن السيبراني.

تطبق "سالک" سياسة الإبلاغ عن المخالفات، حيث يعمل مزود خدمات خارجي على إدارة بوابة الإبلاغ عن المخالفات بشكل مستقل لضمان عدم الكشف عن الهوية والحيادية، وهي منحة أمانة للموظفين والمتقاعدين والموردين وغيرهم من الأطراف المعنية موضوعة للإبلاغ عن السلوكيات غير الأخلاقية، مثل الاحتيال أو الرشوة أو سوء السلوك المالي، دون تخوف من التعرض للانتقام. ويمكن تقديم التقارير عبر خط ساخن سرري أو البريد الإلكتروني مخصص أو بوابة إلكترونية، وتضمن جميعها المتابعة والحل. سجلت "سالک" وحلت إحدى المخالفات المبلغ عنها، مما يوضح فعالية وشفافية آليات الإبلاغ لديها.

تشمل السياسات الرئيسية الأخرى ما يلي:

- المبادئ التوجيهية لمكافحة الرشوة والفساد، المدرجة في مدونة قواعد السلوك، لمنع الممارسات غير الأخلاقية.
- سياسة تضارب المصالح، وضمان إفصاح الموظفين والشركاء عن التضارب المحتمل وإدارتها بشفافية.
- سياسة مكافحة الاحتيال المصممة لتحديد الأنشطة الاحتيالية والتخفيف من حدتها.
- سياسة التداول الداخلي، والتي تضمن الامتثال للوائح السوق.
- سياسة حقوق الإنسان، التي تعكس التزام "سالک" بتعزيز الكرامة والمساواة والاحترام في جميع عملياتها.

يمكن الاطلاع على كافة السياسات المذكورة على موقعنا الإلكتروني

تشمل عملية المشتريات في الشركة إجراء فحصاً دقيقاً للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الموردين، ومطالبتهم بالامتثال للمعايير الأخلاقية ومبادئ الاستدامة. نفذت "سالک" خطة على مراحل بداية من عام 2024 لفحص امتثال جميع الموردين للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بهدف تغطيتهم بالكامل بحلول عام 2028. يضمن الفحص امتثال جميع الشركاء لقيم "سالک" والالتزامهم بالسلوك الأخلاقي.

تجري "سالک" عمليات تدقيق منتظمة لتقييم الامتثال ومواءمة ممارساتها مع اللوائح المتطورة، وتتعاون مع مستشارين خارجيين لمراجعة سياساتها وتعزيزها، مما يعزز حماية نزاهة عملياتها. تؤكد هذه التدابير مجتمعة على التزام "سالک" الراسخ بتعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي والمسؤولية المؤسسية.

في حال أردتم التعبير عن أي مخاوف أو استفسارات أو الإبلاغ عن حالات أو أنشطة يشوبها الفساد أو الاحتيال، نرجو منكم التواصل مع إدارة التدقيق الداخلي والامتثال عبر أي من القنوات التالية:

- الخط الساخن المخصص للإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية: +971-45973925
- البريد الإلكتروني IAC@salik.ae
- بوابة الإبلاغ عن المخالفات

انعدام حالات

الفساد أو الرشوة أو المخالفات المتعلقة بتضارب المصالح أو غسل الأموال أو التداول الداخلي

100%

من موظفي "سالک" على دراية ومعرفة بالسياسات والإجراءات المرتبطة بمدونة قواعد السلوك

100%

من الموظفين خضعوا للتدريب على أخلاقيات العمل والامتثال

تعرف على مزيد من المعلومات حول أخلاقيات العمل لدى "سالک" وامتثالها في تقرير الاستدامة لعام 2024